

Fra 1. december 2012 ændres vilkårene og betalingsmåden for dit YouSee Telefoni abonnement

Den 1. december 2012 skifter vi regningssystem for YouSee Telefoni. Det betyder, at vilkårene og betalingsmåden for dit telefoniabonnement ændres på en række væsentlige punkter. Her i emailen og på **yousee.dk** kan du få et overblik over, hvad ændringerne betyder for dig.

Du skal ikke længere betale forud for dine telefonsamtaler - vi sender i stedet en elektronisk regning hver måned

Fremover vil vi hver måned sende regninger for både dit abonnement og for dit samtaleforbrug. Abonnementsafgiften opkræves månedsvist forud, mens samtaler, der ikke er inkluderet i dit abonnement, opkræves månedsvist bagud. Samtidig vil dine regninger fra YouSee nu blive opdelt, så du modtager én regning for Telefoni og én for dine øvrige YouSee produkter.

Du modtager din regning elektronisk på yousee.dk/mityousee

Regningen for dit telefoniabonnement sendes til **Mit YouSee** under "Telefoni" og "Regning og betaling". Du modtager en email, når der er regninger eller andre meddelelser til dig. Alle emails kan du også se i din nye personlige elektroniske postkasse på Mit YouSee under fanen "Indbakke".

Du kan betale din regning på 3 måder

Fremover kan du betale din telefoniregning på én af følgende måder:

- Via Automatisk Kortbetaling
- Via Betalingsservice (Nets – tidligere PBS)
- Via Netbank med indbetalingskort

Du kan derimod ikke længere betale for dit forbrug med enkeltvis kortbetaling på YouSee's hjemmeside.

Vælg den betalingsform du foretrækker på Mit YouSee

Din tidligere aftale om betaling af YouSee Telefoni bortfalder 30. november 2012, da vi desværre ikke kan overføre din aftale til det nye regningssystem. Når du modtager din første regning fra det nye regningssystem, kan du vælge at betale via din netbank eller du kan tilmelde dig Automatisk Kortbetaling eller Betalingsservice på **Mit YouSee** under "Telefoni" og vælge "Regning og betaling".



Om din første regning fra det nye faktureringsystem

Du modtager din første telefoniregning fra vores nye regningsystem mellem december 2012 og februar 2013, når perioden, du allerede er faktureret for, udløber. På regningen fremgår abonnementsafgiften for den kommende måned samt eventuelt samtaleforbrug fra 1. december. Vær derfor opmærksom på, at der godt kan være mere end en måneds forbrug på din første regning. Din nuværende telefonikonto på Mit YouSee gøres op og overføres til din næste telefoniregning. Beløbet vil stå på regningen som "Opgørelse af telefonikonto".

Mit YouSee er lukket fra 30. november til og med 2. december

Vi skifter regningsystemet fra den 30. november til og med den 2. december og i den periode, kan du desværre ikke logge på Mit YouSee. Ønsker du at foretage indbetalinger til din nuværende telefonikonto, inden den gøres op, skal du derfor gøre det senest torsdag den 29. november.

Print info om dit forbrug m.m. senest 29. november

Når vi har skiftet regningsystem, vil informationer om dine tidligere indbetalinger, dit forbrug og dine specificerede samtaler ikke længere være tilgængelige på Mit YouSee. Det kan derfor være en god idé at printe disse sider senest 29. november 2012. Vores kundeservice har dog adgang til informationerne, hvis du får behov for dem senere.

Saldokontrol

Vi har for en sikkerheds skyld indsat et loft for dit forbrug.

I forbindelse med at dit Telefoniabonnement skifter fra forudbetaling af samtaler til bagudbetaling, opretter vi fra 1. december 2012 et Saldomax for dine samtaler. Vi har valgt dit Saldomax til at være på 200 kr. inkl. moms per regning – du kan ændre det, til det du ønsker. Med Saldomax kan du være sikker på, at dit samtaleforbrug ikke overskrider den grænse du har valgt. Det samtaleforbrug, der er inkluderet i dit abonnement, medregnes ikke i Saldomax-beløbet.



Du kan afmelde og tilmelde Saldokontrol, når du vil.

Hvis vi registrerer, at du overskrider dit Saldomax, spærres din telefon for udgående opkald. Du kan dog stadig ringe til alarm på 112. Spærringen kan imidlertid ske med en forsinkelse på 24 timer, og derfor kan regningen for dit forbrug godt blive højere end Saldomax-beløbet. Når du modtager din næste regning, bliver din telefon automatisk åbnet igen. Hvis du ønsker at afmelde Saldokontrol eller ændre maxbeløb, kan du gøre det på Mit YouSee under "Telefoni", "Regning og betaling" efter 3. december.

Samtaler til 118 og 909-numre takseres per påbegyndt minut

Dit forbrug af samtaler beregnes og takseres som hidtil per påbegyndt minut. Som noget nyt vil dine opkald til 118 og til numre, der begynder med 909, også blive beregnet og takseret per påbegyndt minut. Du skal derfor være opmærksom på, at disse numre – som blandt andet bruges til nummeroplysningen, mødetelefonen og Træfpunkt – har en høj minuttakst i forhold til opkald til almindelige telefonnumre.

[Download de nye vilkår for YouSee Telefoni](#)

Ring på 70 70 40 40 hvis du har spørgsmål

Vi sidder klar til at svare på spørgsmål på alle hverdage mellem kl. 08.00 og 18.30. Hvis du på grund af ændringerne ønsker at opsigte din abonnementsaftale, inden ændringerne træder i kraft, skal du kontakte os senest den 15. november 2012.

Venlig hilsen
YouSee